

A presente política de privacidade regula a proteção dos dados pessoais recolhidos durante a navegação no site, para que os utilizadores possam decidir livre e voluntariamente se desejam fornecer à MENEIO os dados pessoais que possam ser obtidos durante a sua navegação.

A MENEIO reserva-se o direito de modificar a presente política de privacidade.

1. Quem é o responsável pelo tratamento dos seus dados pessoais?

Identidade: Telepizza Portugal – Comércio de Produtos Alimentares, S.A.

Morada postal: Praça Movimento Forças Armadas, 5B, 1º Esq., 2800-171 ALMADA

Telefone: 217219850 (chamada para a rede fixa nacional)

Contacto para o Exercício de Direitos: apoio.cliente.pt@telepizza.com

2. Que dados pessoais são recolhidos durante a navegação no site?

O nosso site não permite que nos envie dados pessoais. Apenas recolheremos automaticamente alguns dados relacionados com a sua visita ao site. Trata-se de informação recolhida através de cookies ou mecanismos similares armazenados no dispositivo do utilizador, sempre com o seu consentimento. Consulte a nossa Política de Cookies para mais informações.

Essa informação consistirá em:

- Informação técnica: o endereço IP a partir do qual é feita a ligação, o tipo de dispositivo utilizado, o tipo de browser e a sua versão, o sistema operativo ou a rede móvel utilizada, entre outros.
- Informação sobre a sua visita: URL, dados de utilização do website (duração da visita, interação com o website e métodos de saída) e possíveis erros detetados durante a utilização, como páginas não encontradas ou visualizações erradas.
- Informação obtida através de Cookies. Para mais informações sobre este assunto, consulte a nossa Política de Cookies.

3. Com que finalidades tratamos os seus dados pessoais?

A MENEIO processará os dados pessoais dos utilizadores da web recolhidos automaticamente para analisar o tráfego da página, a recorrência de visitantes ou os conteúdos que geram mais interesse.

A base legal para este tratamento é o consentimento do utilizador, que é recolhido através do aviso inicial sobre os cookies.

4. Durante quanto tempo conservamos os seus dados pessoais?

Os dados pessoais fornecidos serão conservados apenas durante o tempo necessário para cumprir a finalidade para a qual são recolhidos e para determinar as possíveis responsabilidades que possam surgir da finalidade, para além dos prazos estabelecidos na norma sobre arquivamento e documentação.

5. Quem tem acesso aos seus dados pessoais?

Os dados recolhidos através da navegação no site não são cedidos a terceiros, salvo em casos de obrigação legal ou necessidades do serviço como fornecedores de tecnologia, que tratarão sempre estes dados sob as orientações da MENEIO.

6. Quais são os seus direitos e como pode exercê-los?

Qualquer pessoa tem o direito de obter confirmação sobre se na MENEIO se está a efetuar o tratamento de dados pessoais que lhe digam respeito ou não.

Da mesma forma, conforme previsto no Regulamento Geral de Proteção de Dados, informamos que tem os seguintes direitos:

- Aceder aos seus dados: tem o direito de aceder aos seus dados para saber quais os dados pessoais que estamos a tratar e que lhe dizem respeito.
- Solicitar a retificação ou eliminação dos seus dados: Em determinadas circunstâncias, tem o direito de retificar dados pessoais imprecisos que lhe digam respeito e que sejam objeto de tratamento por nós ou, ainda, solicitar a sua eliminação quando, entre outros motivos, os dados já não sejam necessários para os fins para os quais foram recolhidos.
- Solicitar a limitação do tratamento dos seus dados: Em determinadas circunstâncias, terá o direito de solicitar a limitação do tratamento dos seus dados, caso em que informamos que apenas os conservaremos para exercício ou defesa de reclamações conforme previsto no Regulamento Geral de Proteção de Dados.
- À portabilidade dos seus dados: Em determinadas circunstâncias, terá o direito de receber os dados pessoais que lhe digam respeito e que nos forneceu, num formato estruturado, comumente utilizado e legível mecânica, e a transmiti-los para outro responsável pelo tratamento.
- Opor-se ao tratamento dos seus dados: Em determinadas circunstâncias e por motivos relacionados com a sua situação específica, terá o direito de se opor ao tratamento dos seus dados, caso em que deixaremos de os processar, salvo por motivos legítimos imperiosos, ou para o exercício ou para a defesa em possíveis reclamações.

Onde deve dirigir-se para exercer os seus direitos?

Para exercer os direitos acima referidos, o interessado poderá contactar a MENEIO por escrito, indicando no envelope “Proteção de Dados/Departamento Jurídico”, Praça Movimento Forças Armadas, 5B, 1º Esq., 2800-171 ALMADA, ou por e-mail para o endereço: apoio.cliente.pt@telepizza.com.

Quando responderemos ao seu pedido?

Responderemos ao seu pedido com a maior brevidade possível e, em qualquer caso, no prazo máximo de um mês a contar da receção do pedido. Tendo em conta a complexidade e o número de pedidos recebidos, este prazo poderá ser prorrogado por mais dois meses se necessário, caso em que a MENEIO informará o interessado dessas prorrogações no prazo de um mês a contar da receção do pedido, indicando os motivos do referido atraso.

O interessado tem o direito de reclamar?

Sim, o interessado, especialmente quando não haja obtido satisfação no exercício dos seus direitos, tem o direito de apresentar uma reclamação junto da autoridade nacional de controlo, neste caso a Comissão Nacional de Protecção de Dados.

Antes de apresentar a referida reclamação, o interessado poderá contactar o endereço de correio eletrónico: apoio.cliente.pt@telepizza.com

7. Como protegemos os seus dados pessoais?

De forma a salvaguardar a segurança dos seus dados pessoais, informamos que adotámos todas as medidas técnicas e organizativas necessárias para garantir a segurança dos dados pessoais fornecidos contra a sua alteração, perda, utilização indevida, divulgação e tratamento ou acesso não autorizado, tal como exigido pelas normas de protecção de dados pessoais. Neste sentido, a MENEIO garante a guarda dos dados sujeitos a tratamento, para o que adotará as medidas pertinentes para tais fins, sempre de acordo com o estado da tecnologia em cada momento. As nossas medidas de segurança são permanentemente atualizadas de acordo com o desenvolvimento tecnológico e as obrigações das normas de protecção de dados.

No caso de você fornecer dados de terceiros, por exemplo, para solicitar uma encomenda de um produto oferecido pela MENEIO, informamos que será responsável por ter obtido o consentimento da pessoa e os dados do mesmo que fornece à MENEIO.

Além disso, caso tenha dúvidas sobre o tratamento dos seus dados pessoais, pode contactar a entidade acima descrita, na qualidade de Responsável pelo Tratamento, que se encontra à sua disposição caso necessite de informações adicionais relativamente ao tratamento dos seus dados pessoais, deseje fazer sugestões ou levantar reclamações.

A MENEIO não se responsabiliza pelo tratamento dos seus dados pessoais em páginas web que não estejam sob o domínio da TELEPIZZA PORTUGAL, S.A. às quais possa aceder através dos diversos links contidos no nosso portal, nem das medidas de segurança adotadas por qualquer outra página que permita a ligação às nossas.

Versão actualizada a 08/08/2024