

CONDIÇÕES GERAIS DE UTILIZAÇÃO DESTE PORTAL “MENEIO”.

1) INTRODUÇÃO.

As presentes Condições Gerais de Utilização do Portal “Meneio”, juntamente com as condições gerais de contratação que rejam a prestação de serviços, e/ou as condições particulares que venham a ser estabelecidas, têm por fim regular tanto a disponibilização de informação como as relações comerciais que surjam entre a MENEIO e os utilizadores deste sítio (www.meneio.pt).

Ao utilizar este portal, concorda em ficar vinculado a estas Condições e às nossas Políticas de Proteção de Dados, pelo que, se não estiver de acordo com todas as Condições e com as Políticas de Proteção de Dados, não deverá usar este Portal.

A MENEIO poderá, a qualquer momento e sem aviso prévio, modificar as presentes Condições Gerais, bem como as Condições Gerais de Contratação e/ou as condições particulares que, se for caso disso, estejam incluídas, publicando as referidas modificações neste portal para que possam ser conhecidas pelos Utilizadores, sempre antes de visitarem o sítio ou de adquirirem quaisquer produtos publicitados no mesmo.

É da responsabilidade do Utilizador do portal lê-las periodicamente, pois serão aplicáveis as que estiverem em vigor no momento da respetiva utilização.

2) PROPRIEDADE DO PORTAL.

Em cumprimento do DL n.º 7/2004, de 7 de janeiro, sobre certos aspetos legais dos serviços da sociedade de informação, em especial do comércio eletrónico, informa-se que os dados de identificação do titular responsável deste portal são os seguintes:

NOME DA EMPRESA: Telepizza Portugal – Comércio de Produtos Alimentares, S.A.

NIF/NIPC: 502796251

SEDE: Praça Movimento Forças Armadas, 5B, 1º Esq., 2800-171 ALMADA

CAPITAL SOCIAL: 1.900.000,00 € (um milhão e novecentos mil euros)

Para efeitos de esclarecimento, a Telepizza Portugal – Comércio de Produtos Alimentares, S.A. manter-se-á identificada ao longo de todo o documento como TELEPIZZA PORTUGAL, S.A., e MENEIO é uma marca do grupo FOOD DELIVERY BRANDS que em Portugal é gerida pela TELEPIZZA PORTUGAL, S.A..

3) PROPRIEDADE INTELECTUAL E INDUSTRIAL. PROIBIÇÃO DE HIPERLIGAÇÕES.

Todos os conteúdos apresentados no Portal www.meneio.pt, e especialmente, desenhos, textos, gráficos, logótipos, ícones, botões, software, nomes comerciais, marcas, desenhos industriais ou quaisquer outros sinais suscetíveis de utilização industrial e comercial estão protegidos pelas normas sobre a Propriedade Intelectual e Industrial (em Portugal, designadamente, pelo DL n.º 63/85, de 14 de março, que aprovou o Código do Direito de Autor e dos Direitos Conexos e pelo DL n.º 110/2018, de 10 de dezembro, que aprovou o Novo Código da Propriedade Industrial) e estão sujeitos aos direitos de propriedade intelectual e industrial da TELEPIZZA PORTUGAL, S.A. e/ou do grupo FOOD DELIVERY BRANDS e/ou de terceiros proprietários dos mesmos, que tenham autorizado devidamente a sua inclusão no Portal.

Em caso algum se entenderá que é concedida qualquer licença ou que se efetua qualquer renúncia, transmissão, cessão total ou parcial dos referidos direitos, nem se confere qualquer direito ou expectativa de direito, e especialmente, de alteração, exploração, reprodução, distribuição ou comunicação pública sobre os referidos conteúdos sem a prévia autorização expressa da TELEPIZZA PORTUGAL, S.A. e/ou do grupo FOOD DELIVERY BRANDS.

Não poderá ser estabelecida qualquer hiperligação para qualquer página deste Portal a partir de qualquer outro sítio sem o consentimento prévio e expresso da TELEPIZZA PORTUGAL, S.A..

A existência de hiperligações no Portal da TELEPIZZA PORTUGAL, S.A., salvo indicação expressa em contrário, tem fins meramente informativos e em caso algum implica sugestão, convite ou recomendação sobre os mesmos, pelo que a TELEPIZZA PORTUGAL, S.A. não aceita qualquer tipo de responsabilidade por quaisquer danos ou prejuízos decorrentes da sua utilização.

Estas hiperligações não representam qualquer tipo de relação entre a TELEPIZZA PORTUGAL, S.A. e os indivíduos ou empresas proprietárias das páginas que podem ser acedidas através dessas hiperligações. A TELEPIZZA PORTUGAL, S.A. reserva-se o direito de remover unilateralmente e a qualquer momento as hiperligações que aparecem no seu Portal.

4) REDES SOCIAIS.

Para dar cumprimento ao estabelecido no art. 10º da Lei dos Serviços da Sociedade de Informação, informamos os utilizadores que a TELEPIZZA PORTUGAL, S.A. é o prestador de Serviços da Sociedade da Informação, das hiperligações que o nosso Portal estabelece para os nossos perfis nas redes sociais: <https://www.tiktok.com/@meneopt>; sendo a informação prestada no aviso legal deste Portal extensível aos referidos perfis.

5) RESPONSABILIDADE DA MENEO

i. A MENEO faz todos os esforços para manter este Portal atualizado e para que o Utilizador possa aceder ao mesmo a qualquer momento. No entanto, é possível que, por motivos técnicos, o que é visualizado e o funcionamento da página não estejam corretos ou completos. A MENEO não pode garantir que este Portal esteja sempre disponível, pelo que a MENEO não será responsável por quaisquer danos e prejuízos que possam decorrer, nomeadamente, (i) da falta de disponibilidade do Portal, interferências, interrupções, falhas ou suspensões temporárias do Portal, (ii) vírus informáticos, avarias e/ou desconexões no funcionamento do sistema eletrónico ou nos dispositivos e equipamentos informáticos, provocados por causas alheias à vontade da MENEO, que impeçam ou atrasem a prestação de serviços ou a navegação; (iii) Atrasos ou bloqueios de utilização causados por deficiências ou sobrecargas da Internet ou de outros sistemas eletrónicos que possam ser causados por terceiros através de interferências ilegítimas alheias ao controlo do Portal e que não sejam imputáveis à MENEO; (iv) As divergências de informação, documentação e/ou outros conteúdos do portal que possam existir entre a versão eletrónica e a versão impressa; (v) A impossibilidade de prestar o Serviço ou de permitir o acesso por motivos não imputáveis à MENEO, incluindo casos de força maior.

iii. Os serviços da sociedade de informação oferecidos neste portal e não sujeitos a contratação prévia são oferecidos ao utilizador sem qualquer contrapartida e apenas implicam para o utilizador a obrigação de cumprir as regras de uso estabelecidas no presente Aviso Legal. Como

tal, a MENEIO não tem, relativamente a estes serviços, a obrigação de cumprir determinados níveis de disponibilidade ou de adotar medidas de segurança específicas. Informa-se o Utilizador de que as comunicações em redes abertas não são seguras. É da responsabilidade do Utilizador adotar todas as medidas técnicas adequadas para controlar razoavelmente estes riscos e evitar danos nos seus equipamentos, perda de dados e roubo de informações confidenciais.

iv. No caso de utilizadores menores ou incapazes, a utilização do Portal será da inteira responsabilidade dos seus pais, representantes ou tutores legais, devendo estes acompanhar, supervisionar ou tomar as devidas precauções durante a sua navegação pelas páginas web. Assim sendo e sem prejuízo de tudo o que estiver previsto no Aviso Legal; na qualidade de pais, representantes ou tutores legais, serão responsáveis pelo acesso dos seus filhos menores ou tutelados aos serviços, produtos ou conteúdos da MENEIO ou pelo seu registo, pelo que recomendamos que acompanhe, supervise ou tome os devidos cuidados (regras de tempo de utilização do computador, localização do computador numa zona comum da casa, etc.) enquanto estes navegam na Internet.

v. A MENEIO poderá, sem necessidade de aviso prévio, suspender temporariamente o conteúdo do Portal por motivos de manutenção ou reparação dos seus sistemas e introduzir as alterações que considere adequadas ao Portal.

6) OBRIGAÇÕES DO UTILIZADOR.

i. O Utilizador obriga-se a cumprir as presentes Condições Gerais de Utilização e, em caso disso, as Condições Particulares que possam ser aplicáveis, bem como a cumprir os avisos ou instruções especiais de utilização contidas nas mesmas ou no próprio Portal.

ii. O Utilizador deverá fazer uma utilização lícita dos serviços deste Portal de acordo com a legislação em vigor, respeitando os direitos de propriedade intelectual da TELEPIZZA PORTUGAL, S.A. e/ou do grupo FOOD DELIVERY BRANDS e/ou de terceiros.

iii. O Utilizador garante que as atividades realizadas através deste Portal respeitarão a lei, a moral, a ordem pública, os bons costumes e, em caso algum serão ofensivas do bom nome e imagem comercial da MENEIO, da TELEPIZZA PORTUGAL, S.A., do grupo FOOD DELIVERY BRANDS, dos outros Utilizadores do Portal ou de terceiros.

iv. O Utilizador empregará a diligência adequada à natureza do serviço de que usufrui, e não realizará através dos serviços que lhe sejam disponibilizados pela MENEIO qualquer ação que provoque danos ou alterações nos conteúdos ou prejudique o bom funcionamento do Portal, comprometendo-se expressamente pela mera utilização do mesmo, a não causar problemas técnicos de qualquer espécie, transferir elementos suscetíveis de conter vírus ou danos informáticos, interferir ou interceptar total ou parcialmente o Portal, bem como a não interferir com, ou alterar, o correio eletrónico de outros Utilizadores.

7) COMUNICAÇÕES.

Para efeitos das presentes Condições Gerais, e para qualquer comunicação que se revele necessária entre a MENEIO e o Utilizador, estes deverão contactar a Linha de Apoio ao Cliente através do correio eletrónico (enviando mensagem para apoio.cliente@meneio.pt) ou através

de comunicação escrita dirigida ao Departamento de Apoio ao Cliente, na morada da sede da TELEPIZZA PORTUGAL, S.A. acima indicada.

As comunicações da MENEO para o Utilizador serão efetuadas de acordo com os dados fornecidos pelo Utilizador no momento do registo no Portal. O utilizador aceita expressamente para todas as comunicações realizadas com o Portal, e/ou para a aquisição de bens, a utilização do correio eletrónico como meio válido para o envio das referidas comunicações. É da responsabilidade do Utilizador manter atualizados os dados fornecidos no momento da criação da sua conta, especialmente os dados de contacto fornecidos para a gestão de pedidos.

8) NULIDADE DAS CLÁUSULAS.

Se algum conteúdo das presentes Condições Gerais de utilização do portal for declarado total ou parcialmente nulo ou ineficaz, a referida declaração apenas afetará o conteúdo ou parte dele que seja nulo ou ineficaz, subsistindo quanto ao demais o resto das Condições Gerais e havendo-se tal conteúdo ou a parte do mesmo que resulte afetado como não escrito, salvo se, por ser essencial às presentes Condições Gerais, as mesmas devam manter a sua forma integral.

9) LEI APLICÁVEL E JURISDIÇÃO.

As presentes Condições Gerais de acesso, navegação e utilização deste Portal, bem como qualquer relação entre o Utilizador e a MENEO serão regidos pela legislação portuguesa.

Em qualquer caso, será aplicada a última Política de Privacidade aceite pelo Utilizador.

Versão actualizada a 08/08/2024