

Política de cookies – Meneo

Em conformidade com as normas em vigor, queremos informá-lo sobre a gestão de cookies no nosso portal. Esta comunicação tem como objetivo melhorar os nossos serviços e garantir aos utilizadores aos utilizadores uma experiência mais eficaz ao aceder à nossa plataforma.

De seguida, fornecemos-lhe detalhes sobre o que é um cookie, quem os utiliza, bem como os diferentes tipos de cookies, período de armazenamento e motivo da sua utilização.

Da mesma forma, informamos-lhe que os cookies podem ser configurados ou desativados, sobre a existência de transferências internacionais de dados e sobre como fazemos alterações à nossa Política de Cookies.

1. O que são os cookies?

2. Que tipos de cookies são utilizados?

2.1. Consoante a entidade que os gere

2.2. Consoante o seu propósito

2.3. Consoante o tempo que permanecem ativos

3. Quem utiliza os nossos cookies?

3.1. Editores do nosso portal

3.2. Os cookies que utilizamos

4. Como aceitar, negar ou revogar o consentimento para a utilização de cookies?

5. Elaboramos perfis?

6. Qual é o período de conservação?

8. Transferências internacionais

7. Atualização da Política de Cookies

1. O que são os cookies?

Entende-se por cookies os ficheiros que são armazenados no seu dispositivo quando visita uma página na internet.

Estes registos contêm informações que são utilizadas para melhorar a sua experiência de navegação.

Informamo-lo que recordaremos as suas preferências para lhe fornecer conteúdo personalizado.

Os cookies também podem ser utilizados para fins análogos para compreender como os utilizadores interagem com o nosso Portal e assim melhorar a sua funcionalidade.

2. Que tipos de cookies são utilizados?

2.1. Consoante a entidade que os gere

Os cookies podem ser próprios ou de terceiros.

- **Cookies próprios:** são aqueles que são enviados para o equipamento terminal do utilizador a partir de um equipamento ou domínio gerido pela Meneo como editor do portal e a partir do qual os serviços solicitados pelo utilizador são prestados.
- **Cookies de terceiros:** são aqueles que são enviados para o equipamento terminal do utilizador a partir de um equipamento ou domínio que não é gerido pelo editor, neste caso a Meneo, mas por outra entidade que trata os dados obtidos através dos cookies.

2.2. Consoante o seu propósito

Os cookies podem ser essenciais ou necessários, analíticos ou de marketing.

a) Cookies essenciais ou necessários

Estes cookies permitem ao utilizador navegar no nosso Portal e utilizar as diferentes opções ou serviços que nele existem, incluindo aqueles que a Meneo utiliza para permitir a gestão e funcionamento do portal e habilitar as suas funções e serviços, como, por exemplo:

Controlar o tráfego e a comunicação de dados.

Identificar a sessão.

Aceder à área privada.

Recordar os elementos que compõem o carrinho de compras.

Realizar o processo de compra de um pedido.

Gerir o pagamento.

Controlar as fraudes ligadas à segurança do serviço.

Realizar o pedido de inscrição ou participação num evento.

Contabilizar as visitas para efeitos de faturação de licenças do software com o qual o serviço funciona (portal, plataforma ou aplicação).

Utilize elementos de segurança durante a navegação.

Armazenar conteúdo para transmissão de vídeos ou som.

Habilitar conteúdos dinâmicos (por exemplo, animação de carregação de um texto ou imagem).

Partilhar conteúdos através das redes sociais.

Visualização de localizações geográficas (as nossas lojas) no Google Maps.

Além disso, os cookies técnicos incluem aqueles que permitem recordar informação configurada pelo utilizador no portal para que o mesmo aceda ao serviço com determinadas características que podem diferenciar a sua experiência da de outros utilizadores, como por exemplo, últimas localizações utilizadas, o tipo de navegação e configuração regional através da qual acede, etc. com o fim de manter a experiência do utilizador que acede ao nosso portal.

b) Cookies analíticos

Os cookies analíticos, sejam eles processados por nós ou por terceiros, são aqueles que permitem à Meneo monitorizar e analisar o comportamento dos utilizadores das páginas web,

incluindo a quantificação dos impactos dos anúncios. A informação recolhida através deste tipo de cookies é utilizada na medição da atividade dos portais, aplicações e plataformas da Meneo, com a finalidade de introduzir melhorias em função da análise dos dados de utilização criados pelos utilizadores do serviço.

Estes cookies não têm o objetivo de identificar o utilizador, mas se o utilizador consentir na sua utilização, as informações que irão recolher serão utilizadas apenas para trabalhos de melhoria do design das páginas, acesso e experiência através do portal, estatísticas de utilização, velocidade de pesquisas, medição da atividade do portal, etc.

Não obstante o acima exposto, se o utilizador que aceita os cookies for cliente ou utilizador da Meneo, também se aceita que a Meneo possa processar a sua informação de cliente para análises internas relacionadas com os fins que teriam sido permitidos ou autorizados de acordo com o disposto na Política de Privacidade.

c) Cookies de publicidade

Os cookies de publicidade são aqueles que permitem, através do endereço IP da ligação ou do Cookie ID, armazenar informação sobre o comportamento do utilizador, obtida através da observação do seu comportamento dentro do portal, o que permite desenvolver um perfil específico (incluindo etapas de investigação, prototipagem, design, testes, treino e validação, analisados com o fim de detetar padrões comuns e correlações que sejam aplicáveis ao conjunto de clientes ou utilizadores) com o objetivo de que as ofertas, bem como outros conteúdos que sejam publicados no portal sejam personalizados.

Através da informação associada à tua ligação, poderemos saber se és cliente ou utilizador da Meneo associando a informação obtida através dos cookies ao teu perfil de cliente, a região aproximada a partir da qual se está a processar a ligação de acesso ao serviço, o número de vezes que já te mostrámos uma determinada mensagem, para que possas aceder ao serviço com determinadas características que podem diferenciar a tua experiência e publicidade das de outros utilizadores, recebendo conteúdos e ofertas adaptados e que sejam de especial interesse para ti.

Por outro lado, os cookies de terceiros para a gestão de espaços publicitários permitem medir a eficácia das nossas campanhas online dentro e fora do nosso portal, fornecer informação que seja do interesse do utilizador e oferecer conteúdos publicitários adaptados às preferências do mesmo. Através das Políticas de Privacidade destes terceiros, que poderás consultar na secção abaixo. Conhece os nossos terceiros, podendo obter mais informação sobre o seu funcionamento e como utilizam os cookies.

2.3. Consoante o tempo que permanecem ativos

Os cookies podem ser de sessão ou persistentes.

- **Cookies de sessão:** Estes cookies são atribuídos ao dispositivo a partir do qual o utilizador esteja a navegar apenas durante a visita ao portal. Considerando que desaparecem automaticamente quando o utilizador fecha o browser, são geralmente utilizados para armazenar informação que apenas interessa conservar para a prestação do serviço solicitado pelo utilizador numa única ocasião (por exemplo, uma lista de produtos adquiridos) e desaparecem após encerrar a sessão. Estes cookies permitem à Meneo analisar os padrões de tráfego no seu Portal e proporcionar uma melhor

experiência de navegação, melhorando o seu conteúdo e facilitando a utilização do portal.

- **Cookies persistentes:** Neste outro tipo de cookies, os dados continuam armazenados no dispositivo ou terminal do utilizador usado para navegar, sendo a sua duração temporal a mínima imprescindível considerando a finalidade da sua utilização. A duração temporal dos cookies persistentes e a sua data de validade podem ser consultados através das definições do teu browser.

3. Quem utiliza os nossos cookies?

3.1. Editores do nosso portal

A seguinte empresa é a responsável por este Portal e é responsável pela inclusão de cookies nele:

- TELEPIZZA PORTUGAL – COMÉRCIO DE PRODUTOS ALIMENTARES, S.A., sociedade anónima com o número único de identificação de pessoa coletiva e de registo 502796251 e sede na Praça Movimento Forças Armadas, 5B, 1º Esq., 2800-171 ALMADA, com o capital social de 1.900.000,00 € (um milhão e novecentos mil euros).

Qualquer informação adicional relativa ao portal pode ser consultada no [Aviso Legal](https://meneo.pt/docs/AvisoLegal.pdf) <https://meneo.pt/docs/AvisoLegal.pdf>.

3.2. Cookies usados pela Meneo

NOME	ORIGEM	DESCRIÇÃO	FINALIDADE	DURAÇÃO
accepta_cookie		É utilizado para recolher a aceitação de cookies necessários.	Necessária	Sessão
AEC	Google	Usa-se para detetar spam, fraudes e abusos a fim de assegurar que não se cobra por erro aos anunciantes por impressões ou interações fraudulentas ou não válidas com os anúncios e que se remunera de forma justa os criadores de Youtube que participam no Programa para Partners do Youtube.	Marketing	6 meses
APISID	Google	Quando faz login numa conta da Google são armazenados cookies para permanecer ligado a essa conta Google ao visitar novamente os seus serviços.	Marketing	2 anos
SAPISID	Google	Armazena as preferências do utilizador e a informação	Marketing	2 anos

		durante a visualização das páginas dos mapas da Google.		
DSID	Google	É utilizado para identificar um utilizador que tenha a sessão iniciada em portais que não são da Google, de modo a que se respeite a configuração de personalização de anúncios do utilizador.	Marketing	2 semanas
IDE	Google	Utiliza-se para exibir anúncios da Google em portais que não são da Google.	Marketing	13 meses
_ga	Google Analytics	Utiliza-se para distinguir os utilizadores.	Analítica	2 anos
_gid	Google Analytics	Utiliza-se para distinguir os utilizadores.	Analítica	24 horas
ga'containerid'	Google Analytics	Utiliza-se para manter o estado da sessão.	Analítica	2 anos
gat'containerid'	Google Analytics	Utiliza-se para limitar a percentagem de solicitações.	Analítica	2 anos
_gcl_au	Google Analytics	Obtém a informação dos cliques nos anúncios e armazena num cookie próprio para que as conversões se possam atribuir fora da página de destino.	Analítica	90 dias

4. Como aceitar, negar ou revogar o consentimento para a utilização de cookies?

Pode escolher quais os cookies que deseja que funcionem neste portal entrando na secção “Definições de cookies” e clicando nos diferentes títulos de categoria de cada cookie para obter mais informações e alterar as nossas definições padrão, ou através das definições do seu navegador (browser). De seguida, indicamos como o fazer nos seguintes navegadores (browsers):

- [Desativar os cookies no Google Chrome](#)
- [Desativar os cookies no Microsoft Internet Explorer 7 e 8 ou no Microsoft Internet Explorer 9](#)
- [Desativar os cookies no Microsoft Edge](#)
- [Desativar os cookies no Firefox](#)
- [Desativar os cookies no Apple Safari](#)

5. Elaboramos perfis?

Informamos que, com base na navegação efetuada enquanto utilizadores do portal meneo.pt, reservamo-nos o direito de elaborar o seu perfil de acordo com o artigo 13, n.º 2, al. f) do RGPD para avaliar determinados aspetos relacionados com a sua experiência.

Na Meneo temos como principal objetivo melhorar a qualidade dos nossos serviços, personalizar a experiência do utilizador e garantir a eficiência dos nossos serviços web.

Da mesma forma, informamos que utilizamos os dados recolhidos através de cookies e tecnologias similares para elaborar perfis, incluindo preferências, comportamentos de navegação, interações no portal.

6. Qual é o período de conservação?

Conforme previsto no artigo 13, n.º 2, al. a) do RGPD, a MENEIO apresenta a seguinte informação sobre o período de conservação dos dados para cumprir as finalidades acima indicadas.

De acordo com as disposições, os nossos próprios cookies serão utilizados exclusivamente durante o período necessário para cumprir os respetivos fins, não terão prazo de validade superior a um ano. Relativamente aos cookies de terceiros, os prazos de conservação podem ser consultados na Política de Privacidade.

Informamos que a renovação do cookie de terceiros dependerá da aceitação continuada do utilizador.

Por outro lado, para os clientes meneo.pt que acedam ao portal e aceitem a utilização de cookies, informamos que no nosso portal utilizamos cookies para os seguintes fins:

- Para melhorar a experiência de navegação do utilizador: Os cookies permitem-nos lembrar as preferências do utilizador, como o idioma ou as definições do ecrã, tendo um período máximo de conservação de 12 meses.
- Para realizar publicidade online: Os cookies permitem-nos mostrar publicidade relevante para o utilizador com base nos seus interesses que serão indicados em cada cookie.

7. Transferências internacionais de dados

Recomendamos que se informe sobre as transferências para países terceiros na secção “3.2. Os cookies que utilizamos”

8. Atualização da Política de Cookies

A Meneo reserva-se o direito de modificar/atualizar a sua Política de Cookies a qualquer momento, mas será sempre informado através da publicação das modificações/atualizações neste portal. A modificação entrará em vigor a partir da sua publicação.

A introdução de novos cookies ou a utilização de cookies já informados para fins diferentes dos indicados nas Políticas de Cookies exigirá a aceitação prévia do utilizador.

Recomendamos que todos os utilizadores revejam periodicamente a Política de Cookies para estarem informados das últimas modificações.

Portal de Privacidade e Termos da Google

Utilizamos Cookies próprios e de terceiros para analisar a utilização do portal e mostrar-lhe publicidade relacionada com as suas preferências com base num perfil criado a partir dos seus

hábitos de navegação (por exemplo, páginas visitadas). Poderá consultar mais sobre os nossos cookies no [portal de Privacidade e Termos da Google](#).

Se tiver dúvidas sobre esta política de cookies, pode contactar a Meneo em apoio.cliente@meneo.pt.

Versão actualizada a 08/08/2024